|  |
| --- |
| Приложение № 2  к распоряжению Губернатора  Калужской области  от 30.07.2021 г. № 100-р |

**Информация о рассмотрении обращений граждан**

**(в сравнении с периодом прошлого года)**

**за 2021 год**

**в службе по организационному обеспечению деятельности мировых судей Калужской области**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | | Количе-ство обраще-ний за отчетный период | Количе-ство обраще-ний за соответ-ствую-щий период прошлого года | Тематика обращений1 | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Жалобы на действие (бездей-ствие) работников аппарата суда, аппарата мирового судьи  (0004.  0018.  0071.  1069) | Жалобы на действие (бездей-ствие) судей федераль-ных судов, мировых судей при рассмотре-нии дел  (0004.  0018.  0171.  1070) | Результаты рассмотре-ния обращений (0001.0002.0027.0125) | Организа-ция деятель-ности судов  (0004.  0018.  0171.  1072) | Адми-нистра-тивное судо-производ-ство (0004.  0018.  0071.  1055) | Граждан-ское судо-производ-ство (0004.  0018.  0173.  1090) | | Права и свободы человека (0001.  0001.  0006.  0013) | | Преступ-ление против собственности (государствен-  ной, частной личной) (0004.  0016.  0162.  0996) | | Мировые судьи (0004.0018.0171.1053) | Финансирование федеральных судов, мировых судей, органов судейского сообщества и системы Судебного департамента  (0004.  0018.  0171.  1051) | | Организация строительства зданий, ремонта и технического оснощения зданий и помещений судов, системы Судебного департамента (0004.  0018.  0171.  1067 | | Подача в суд документов в электронном виде, в том числе в форме электронного документа  (0004.  0018.  0171.  1074) | |
| Всего поступило обращений | | 69 | 28 | 27 | 3 | 2 | 13 | 10 | 2 | | 1 | | 1 | | 1 | 7 | | 1 | | 1 | |
| в том числе заявлений | | 42 | 0 | 0 | 3 | 2 | 13 | 10 | 2 | | 1 | | 1 | | 1 | 7 | | 1 | | 1 | |
| в том числе жалоб | | 27 | 28 | 27 |  |  |  |  |  | |  | |  | |  |  | |  | |  | |
| в том числе предложений | | 0 | 0 |  |  |  |  |  |  | |  | |  | |  |  | |  | |  | |
| Из них: | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| поступило коллективных обращений | | 10 | 0 |  |  |  | 3 |  |  | | |  | |  | 1 | 6 | | |  |  |
| поступило повторных обращений | | 8 | 0 |  | 2 |  | 3 | 1 |  | | |  | |  |  | 2 | | |  |  |
| поступило обращений из Администрации Губернатора Калужской области | | 26 | 4 | 1 | 3 | 1 | 11 | 3 |  | | |  | | 1 | 1 | 5 | | |  |  |
| поступило обращений в электронной форме | | 11 | 2 | 3 |  | 1 | 2 | 2 | | 2 | | 1 | |  |  | |  | |  |  | |
| взято на контроль | | 63 | 25 | 27 | 1 | 2 | 11 | 10 | | 2 | | 1 | | 1 |  | | 7 | |  | 1 | |
| рассмотрено с выездом на место | | 0 | 0 |  |  |  |  |  | |  | |  | |  |  | |  | |  |  | |
| рассмотрено совместно с органами местного самоуправления, иными государственными органами Калужской области | | 5 | 0 | 1 |  |  | 2 | 2 | |  | |  | |  |  | |  | |  |  | |
| рассмотрено обращений с нарушением срока | | 0 | 0 |  |  |  |  |  | |  | |  | |  |  | |  | |  |  | |
| обращения, по которым продлен срок рассмотрения | | 0 | 0 |  |  |  |  |  | |  | |  | |  |  | |  | |  |  | |
| обращения, по результатам рассмотрения которых виновные в нарушении прав граждан наказаны | | 2 | 9 | 2 |  |  |  |  | |  | |  | |  |  | |  | |  |  | |
| находятся на рассмотрении на 1 число месяца, следующего за отчетным периодом | | 0 | 0 |  |  |  |  |  | |  | |  | |  |  | |  | |  |  | |
| Результативность по рассмотренным обращениям | поддержано2 | 13 | 15 | 13 |  |  |  |  | |  | |  | |  |  | |  | |  |  | |
| **в том числе меры приняты3** | 2 | 9 | 2 |  |  |  |  | |  | |  | |  |  | |  | |  |  | |
| разъяснено4 | 39 | 2 | 9 | 1 | 2 | 9 | 7 | | 2 | | 1 | |  |  | | 7 | |  | 1 | |
| не поддержано5 | 11 | 8 | 5 |  |  | 2 | 3 | |  | |  | | 1 |  | |  | |  |  | |
| Принято граждан на личном приеме | | 0 | 0 |  |  |  |  |  | |  | |  | |  |  | |  | |  |  | |
| Принято граждан на выездных личных приемах | | 0 | 0 |  |  |  |  |  | |  | |  | |  |  | |  | |  |  | |
| Результативность по рассмотренным обращениям в ходе личного приема (включая выездные личные приемы) | поддержано2 | 0 | 0 |  |  |  |  |  | |  | |  | |  |  | |  | |  |  | |
| **в том числе меры приняты3** | 0 | 0 |  |  |  |  |  | |  | |  | |  |  | |  | |  |  | |
| разъяснено4 | 0 | 0 |  |  |  |  |  | |  | |  | |  |  | |  | |  |  | |
| не поддержано5 | 0 | 0 |  |  |  |  |  | |  | |  | |  |  | |  | |  |  | |
| Обращения, повлекшие за собой принятие (изменение) нормативных правовых актов | | 0 | 0 |  |  |  |  |  | |  | |  | |  |  | |  | |  |  | |

Примечание:

1 Наименование и количество тем определяется самостоятельно исполнительными органами государственной власти Калужской области в соответствии с тематическим классификатором обращений и запросом граждан и организаций.

2 «поддержано» - означает, что по результатам рассмотрения предложение признано целесообразным, жалоба и заявление обоснованными и подлежащими удовлетворению. Строка поддержано включает в себя строку «в том числе меры приняты» **3** . Иначе говоря, из всех содержащихся в обращениях заявителей вопросов, по которым приняты решения «поддержано», только та часть вопросов, которая решена фактически и в полном объеме, может быть отражена в строке «в том числе меры приняты». Следовательно, цифровое выражение значения «поддержано» не может быть меньше значения «в том числе меры приняты».

4 «разъяснено» - означает, что по результатам рассмотрения предложения, заявления или жалобы заявитель проинформирован о порядке их реализации или удовлетворения

5 «не поддержано» - означает, что по результатам рассмотрения предложение признано нецелесообразным, заявление или жалоба необоснованными и не подлежащими удовлетворению. Все комментарии к таблице могут быть отражены в сопроводительном письме.

Аналитическая справка

о работе с обращениями граждан, поступивших в службу по организационному обеспечению деятельности мировых судей Калужской области

за 2021 год

За 2021 год в службу по организационному обеспечению деятельности мировых судей Калужской области (далее - служба) поступило 69 обращений от граждан и представителей организаций (в 2020 году - 28 обращений), в том числе 26 обращений - из Администрации Губернатора Калужской области и 4 – из Управления Федерального казначейства по Калужской области, 1 – из Судебного департамента при Верховном суде Российской Федерации.

По тематике обращений:

- 27 обращений - на действие (бездействие) работников аппаратов мировых судей судебных участков Калужской области: №№ 1, 2, 3 (2 обращения), 4, 8, 10, 11, 12 (2 обращения), 51 (2 обращения), 52 Калужского, 14,15 (2 обращения) Обнинского, 20,21,53 Боровского, 26,27 Жуковского, 28 Дзержинского, 30 Козельского, 37 (4 обращения) Малоярославецкого судебных районов Калужской области (из них: 23 обращения – от представителей общества с ограниченной ответственностью, 4 - от граждан).

Все поступившие обращения носят процессуальный характер. Мировыми судьями вышеуказанных судебных участков проведены служебные проверки, по результатам которых, 13 обращений были поддержаны, однако меры были приняты только по 2 обращениям (в виду отсутствия в аппарате мирового судьи на момент проведения проверок ответственного работника аппарата мирового судьи (расторгнут служебный контракт, а также впервые совершенного нарушения), 5 обращений не нашли своего подтверждения (были отозваны заявителем); по 9 обращениям были даны разъяснительные ответы;

- по 2 обращениям граждан были даны разъяснительные ответы, касаемо результата рассмотрения обращений (из них 1 обращение на действие аппарата мирового судьи судебного участка № 52 Калужского судебного района Калужской области);

- 13 обращений граждан, касаемо организации деятельности судов, из них относительно судебного участка № 4 Калужского судебного района Калужской области (2 обращения), относительно судебного участка № 45 Козельского судебного района Калужской области (7 обращений), организация деятельности работы судов города Калуги (1 обращение), относительно судебных участков №№ 26,27 Жуковского судебного района Калужской области (1 обращение), относительно направления обращения в суд (1 обращение), относительно Калужского районного суда Калужской области (1 обращение), рассмотрены службой своевременно, из них по 9 обращениям даны разъяснительные ответы, 2 обращения не поддержаны, 2 обращения перенаправлены по компетенции в Управление Судебного департамента в Калужской области (далее – Управление);

- 10 обращений граждан, относительно судебных участков №№ 2,6,7,11,50,52 (2) Калужского и 45 (3 обращения) Козельского судебных районов Калужской области, касаемо административного судопроизводства, рассмотрены службой своевременно, из них по 7 обращениям даны разъяснительные ответы и 3 обращения не поддержаны;

- по 2 обращениям граждан, поступившим в службу через портал органов власти Калужской области, относительно судебного участка № 26 Жуковского и № 25 Людиновского судебных районов Калужской области, касаемо гражданского судопроизводства, были даны разъяснительные ответы;

- по 1 обращению, относительно судебного участка № 26 Жуковского судебного района Калужской области, касаемо прав и свобод человека, был дан разъяснительный ответ;

- 1 обращение, относительно аппарата мирового судьи судебного участка № 55 Малоярославецкого судебного района Калужской области, касаемо преступления против собственности (государственной, частной, личной), было не поддержано;

- 1 обращение относительно Козельского районного суда, а также касаемо мировых судей, было перенаправлено по компетенции в Управление;

- по 7 обращениям, относительно судебных участков Калужской области: №№ 26,27 Жуковского судебного района (2 обращения), №№ 20,21,53 Боровского судебного района (2 обращения), Обнинского судебного района (1 обращение), №№ 34,35 Людиновского судебного района (1 обращения), №№ 29,30 Козельского судебного района (1 обращение - анонимное), касаемо финансирования федеральных судов, мировых судей, органов судейского сообщества и системы Судебного департамента, были даны разъяснительные ответы;

- по 1 обращению, относительно подачи в суд (мировым судьям) документов в электронном виде, в том числе в форме электронного документа, гражданину был дан разъяснительный ответ;

- 1 обращение гражданина, относительно организации ремонта здания и помещения судебных участков №№ 36,37,55 Малоярославецкого судебного района Калужской области перенаправлено по компетенции в администрацию МО ГП «Город Малоярославец»;

- 3 обращения, из которых 1 обращение гражданина на действие мирового судьи судебного участка № 16 Обнинского судебного района Калужской области, 2 обращения на действие мирового судьи судебного участка № 13 Калужского судебного района Калужской области, перенаправлены по компетенции в Управление.

Из всех поступивших обращений 5 обращений граждан, относительно мировых судей и их аппаратов, судей районных судов Калужской области по тематикам: жалобы на действие (бездействие) работников аппарата мирового судьи, организация деятельности судов и административное судопроизводство, содержащие вопросы, разрешение которых относится к компетенции как службы, так и Управления, рассмотрены совместно.

Все поступившие в службу обращения проанализированы, соответствующие меры, по недопустимости подобных случаев в дальнейшем, приняты и даны своевременные ответы заявителям. Увеличение количества обращений (произошло во втором полугодии 2021 года) служба связывает с тем, увеличилось количество рассматриваемых дел в судебных участках, в связи с чем, работниками аппаратов судебных участков несвоевременно обрабатывалась (направлялась) судебная корреспонденция, с поступлением повторных обращений граждан (8 обращений) и обращений от работников аппарата судебных участков (7 обращений).